

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identificación del Responsable del tratamiento de los datos.

Grupo Unión Fimex con domicilio ubicado en la Ciudad de México es el Responsable del tratamiento de: (i) los Datos Personales y (ii) Datos Personales Sensibles que recaba de sus clientes.

El tratamiento de los Datos Personales y de los Datos Personales Sensibles se rige por el presente Aviso de Privacidad, así como por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y se encuentra a su disposición en la página web: www.grupounionfimex.com.

En “GRUPO UNIÓN FIMEX”, la seguridad de su información personal es nuestra prioridad; es por ello que protegemos su información mediante sistemas de gestión de información que garanticen que las medidas de Seguridad, Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, sean las adecuadas para resguardar su información personal ante cualquier contingencia, pérdida, mal uso, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que es nuestro deber informarle lo siguiente:

1. Finalidades.

Sus Datos Personales, son recabados necesariamente con el objeto de proporcionarle un mejor servicio por lo que podrán ser utilizados para cualquiera de las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad; así como la autenticidad de la información que nos proporcione
- Verificación y confirmación de la situación patrimonial, financiera y antecedentes crediticios del titular o de sus responsables solidarios
- Conservar su información para cumplimiento de las disposiciones legales y/o requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias
- En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones legales y/o contractuales de parte del cliente, el responsable por sí misma o a través de terceros autorizados, llevara a cabo gestiones de cobranza
- Ofrecerle productos y servicios a través de nuestros portales de internet
- Actualizar nuestra base de datos de clientes, usuarios y prospectos
- Atención de dudas, quejas y aclaraciones
- Elaboración de encuestas de calidad y servicio
- Elaborar estudios de mercadotecnia, estadísticos y segmentación del mercado
- Integración de expedientes de nuestros clientes o prospectos
- Notificaciones sobre cambios en las condiciones de la contratación
- Diseño, desarrollo, análisis, publicidad y/o promoción de nuevos productos y servicios
- Conocer la opinión y experiencia de los productos y servicios proporcionados
- Contactar a las personas que el titular haya designado como referencia, beneficiario o aval con fines de contacto.

En caso de que no desee que alguno de sus Datos Personales sean utilizados para los fines señalados en el presente aviso, usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales con relación a las finalidades mencionadas en el párrafo anterior mediante el envío de un correo electrónico a la dirección “atencionclientes@grupounionfimex.com”, donde daremos atención y seguimiento a su solicitud.

III. Datos Personales recabados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se recabarán los siguientes Datos Personales:

- Datos Personales básicos: Nombre Completo, Fecha de nacimiento, Domicilio, Número Telefónico, Estado Civil, CURP, RFC, Correo electrónico, Nombre del beneficiario.
- Datos financieros y/o patrimoniales: Nombre del negocio, Actividad del Negocio, Tipo de negocio, Sector/giro, Años en el negocio, Ventas, Deudas, Inversiones, Gastos mensuales de operación, Declaración patrimonial, Gastos mensuales del negocio, Inventario, Movimientos en el negocio, Gastos mensuales familiares, Otro tipo de ingresos.

1. Cláusula de transferencia de Datos Personales.

Le informamos que sus Datos Personales podrán transferirse dentro y fuera del territorio nacional, a terceros, inclusive organismos, instituciones, empresas y entidades de carácter público o privado, sin necesidad de su consentimiento en los siguientes casos:

1. Cuando la transferencia este prevista en una ley o tratado.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
5. Cuando la transferencia sea necesario o legalmente exigida para la salva guarda de un interés público para la procuración o administración de justicia.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre “GRUPO UNIÓN FIMEX” y el cliente.

1. Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

“GRUPO UNIÓN FIMEX” le informa que usted tiene derecho a conocer para qué utilizamos sus Datos Personales y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines pactados (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y podrá ejercitarlos presentando su respectiva solicitud vía correo electrónico a través de la siguiente dirección: **atencionclientes@grupounionfimex.com**.

En caso de que usted desee revocar el consentimiento del tratamiento de sus datos o limitar su uso o divulgación su solicitud será respondida en un periodo máximo de 20 días posteriores a su recepción.

2. Cambios al Aviso de Privacidad

GRUPO UNIÓN FIMEX, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, cualquier modificación total o parcial al mismo se dará a conocer a través de la página web **www.grupounionfimex.com**.